Утверждаю
Заместитель Губернатора
Тюменской области,
директор Департамента образования
и науки Тюменской области

Райдер А.В
(подпись)
22 февраля 2022
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАПОУ ТО «Агротехнологический колледж»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества предоставляемых услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества предоставляемых услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Информация о деятельности колледжа размещена на официальном сайте не в полном объеме	Привести структуру и содержание разделов официального сайта колледжа в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	01.03.2022	Туровинина Н.П., заместитель директора по учебно-производственной работе		
1.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о	Дублировать информацию о деятельности колледжа в наиболее популярных	30.06.2022	Туровинина Н.П., заместитель директора по учебно-		

деятельности колледжа, размещенной на стендах и официальном сайте в сети «Интернет» не достигает 100%	социальных сетях (Инстаграм, Контакте). Расширение информации на стендах колледжа.		производственной работе Малышкина Н.А., заместитель директора по социально-педагогической работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Удовлетворенность, комфортностью условий предоставления услуг не достигает 100%	Приобретение дополнительной мебели для общежитий	31.08.2022	Карачёва Е.А., главный бухгалтер Глущенко О.В., руководитель организационно-хозяйственной службы		
	Приобретение соответствующего санитарным нормам и правилам дополнительного оборудования для столовой	31.08.2022	Карачёва Е.А., главный бухгалтер Глущенко О.В., руководитель организационно-хозяйственной службы Медведева В.В., заведующий столовой		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствуют: - сменные кресла-коляски - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	30.12.2022	Карачёва Е.А., главный бухгалтер Малышкина Н.А., заместитель директора по социально-педагогической работе Глущенко О.В., руководитель организационно-хозяйственной службы		

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников колледжа составляет менее 100%	Проведение психологических тренингов, семинаров, квестов по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, стрессоустойчивости	31.05.2022	Катека О.Е., педагог-психолог		
4.2. Недостаточный уровень компетентности педагогического коллектива в доведении информации по системе требований к студентам и получении обратной связи	Тренинг для педагогов «Навыки эффективного делового общения»	31.10.2022	Катека О.Е., педагог-психолог		
4.3. Недостаточный уровень компетентности педагогического коллектива в учете возрастных особенностей при взаимодействии со студентами	Семинар для классных руководителей «Модель конструктивного взаимодействия с обучающимися: от абитуриента до выпускника»	15.09.2022	Малышкина Н.А., заместитель директора по социально-педагогической работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать колледж родственникам	Разработать и реализовать мероприятия, направленные на формирование	30.12.2022	Туровинина Н.П., заместитель директора по учебно-		

и знакомым, менее 100%	положительного имиджа колледжа для потребителей и сотрудников		производственной работе		
5.2. Недостаточная удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг в колледже	Разработать комплекс мер по оптимизации расписания. Обеспечить контроль за своевременностью размещения на официальном сайте и группах колледжа в социальных сетях информации об организации учебного процесса	01.09.2022	Туровинина Н.П., заместитель директора по учебно-производственной работе		