**Анкета для изучения уровня удовлетворенности родителей**

**качеством образовательных услуг колледжа**

*Уважаемые родители!*

*Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой — изучение удовлетворённости качеством образовательных услуг в колледже.*

*Просим внимательно ознакомиться с поставленными вопросами и выбрать ответ из*

*предложенных вариантов. Если есть необходимость, допишите свой вариант ответа.*

*Анонимность ответа гарантируем.*

*Заранее благодарим Вас за ответы, помощь и сотрудничество!*

1.Что Вы понимаете под качеством образования?

а) хорошие (отличные) знания

б) хорошие (отличные) оценки

в) гармоничное развитие личности Вашего ребёнка

г) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Цель поступления Вашего ребенка в колледж?

а) получение профессиональных знаний

б) возможность дальнейшего обучения в вузе

в) трудоустройство по специальности

г) воспитание личностных и профессиональных качеств

д) другой вариант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?
2. хорошие и отличные

б) удовлетворительные

в) неудовлетворительные

1. В какой группе учится ваш ребенок\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. На какой основе учится Ваш ребенок
3. бюджетной

б) внебюджетной

1. Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в колледже?
2. куратор группы регулярно информирует по телефону (укажите фамилию куратора)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

б) информацию получаю только на родительских собраниях

в) информацию получаю на сайте, портале колледжа

г) сам звоню или прихожу на отделение

д) информацию получаю со слов ребенка

ж) другой вариант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Оцените по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в колледже:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворен | Удовлетворен  не полностью | Не удовлетворён |
| Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.) |  |  |  |
| Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий) |  |  |  |
| Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций) |  |  |  |
| Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа |  |  |  |
| Медицинское обслуживание |  |  |  |
| Организация питания |  |  |  |
| Условия проживания Вашего ребенка в общежитии |  |  |  |

1. Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с колледжем для повышения результативности обучения Вашего ребенка?
2. да, необходимо тесное взаимодействие

б) считаю достаточным получение информации

в) считаю это необязательным

г) другой вариант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Оцените по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия Вашего ребенка и Вас с куратором группы (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Оцените по 10 балльной шкале возможности у Вашего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Насколько удовлетворяет Вас информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала колледжа?
4. удовлетворяет

б) удовлетворяет не полностью (почему?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в) не удовлетворяет (укажите причину) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г) какой информации не хватает? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Что необходимо сделать для повышения качества образования в колледже?

а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть

б) повысить уровень преподавания дисциплин

в) расширять сферу дополнительных платных услуг

г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами

д) улучшить материально-техническое оснащение колледжа

ж) усилить воспитательную работу со студентами

1. Будете ли Вы рекомендовать обучение в колледже другим людям?

а) буду рекомендовать

б) не буду рекомендовать

в) затрудняюсь ответить

1. Выскажите, пожалуйста, свои пожелания по совершенствованию условий для повышения качества образования в колледже:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Пожалуйста, укажите некоторые данные о себе:

а) укажите Ваш возраст:

* 18-25
* 25-30
* 30-35
* 35-45
* 45 и старше

б) укажите Ваш пол:

* мужской
* женский

в) укажите Ваше образование:

* основное
* среднее
* начальное профессиональное
* среднее специальное
* высшее
* другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г) укажите Ваше социальное положение:

* рабочий
* служащий
* домохозяйка
* военнослужащий
* индивидуальный предприниматель
* другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Спасибо за сотрудничество!**